

Regulamento Granado

Ao realizar as compras na loja virtual da Granado, em <https://www.granado.com.br/granado/promolinkpro/promo/index?promo=livelo> ("Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que (i) adquirirem produtos **Granado & Phebo** vendidos e entregues pela **Granado & Phebo** no *Hotsite* ; (ii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra no *Hotsite* e (iii) cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Livelo, disponível em www.livelo.com.br/regulamento.
2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:
 - (i) **Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Livelo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela **Granado** a qualquer tempo; ou
 - (ii) **Acúmulo Especial:** 5 (cinco) Pontos Livelo a cada R\$1 (um real) em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.
 - 2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livelo, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiverem realizado sua adesão ao **Clube Livelo** antes de adquirir produtos/serviços no *Hotsite* e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelo
3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da **Granado & Phebo**.
4. **Pontuação:** No contexto da página do produto, o valor dos possíveis pontos é baseado no preço de catálogo do produto. Contudo, é importante salientar que após a inclusão do produto no carrinho de compras, os pontos podem ser ajustados devido a eventuais promoções (incluindo descontos) aplicadas especificamente à sacola de compras. Como resultado, a pontuação final passará por um processo de recálculo, sendo essa nova pontuação exibida de maneira transparente não somente na sacola de compras, mas também ao longo da etapa de checkout e na página de confirmação de compra.
5. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela **Granado & Phebo**, e este comunicará a Livelo para que proceda com o crédito devido.
6. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelo do Participante.
7. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livelo serão creditados em até 35 (trinta e cinco) dias corridos contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Granado & Phebo** e a Livelo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
8. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Livelo (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; (v) compras realizadas fora do *Hotsite*; e (vi) produtos de marcas parceiras vendidos pela **Granado & Phebo**; Também não serão creditados Pontos Livelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo; e produtos que não são vendidos e nem entregues pela **Granado & Phebo**.
COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LIVELLO.

9. **Não cumulatividade**: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

10. **Responsabilidade**: A Livelu não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pelo **Granado & Phebo**. A Livelu não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **Granado & Phebo** e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos.